

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Fingo Tech Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: CHRISTIAN ESTEFAN TEUBER DE LA SOTTA

VARSOVIA NO. 36 INT PISO 4, INT. 408, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: CONTRA ESQUINA AL CAS ENTRE CALLE HAMBURGO Y CALLE LONDRES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@fingo.com.mx 5648612937

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/05/2025 13:10:54 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México YEHIMY PÉREZ AVALOS

VARSOVIA NO. 36 INT PISO 4, INT. 408, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: CONTRA ESQUINA AL CAS ENTRE CALLE HAMBURGO Y CALLE LONDRES TELÉFONO(S): 5648612937 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):
contacto@fingo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;